NOUS CONTACTER

N° client : 6 018 774 919
Identifiant Internet :
PEDRO.MIGUELDASILVA22@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

4ETGD
ESC A 4ETGD
8 RUE VOLTAIRE
93000 BOBIGNY

Titulaire du contrat

M. DA SILVA PINTO PEDRO MIGUEL

Votre contrat

N° de client : 6 018 774 919
N° de compte : 4 02 4 035 730 379
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Gaz naturel "Avantage Gaz"

- Point de comptage (PCE) :
N° 22 575 253 251 874
- Conso 1

M. DA SILVA PINTO PEDRO MIGUEL
8 RUE VOLTAIRE
93000 BOBIGNY

Facture de souscription du 02/11/2020

N° 27 642 448 273

Gaz naturel	16,11 €
TVA	0,89 €
Facture TTC	**17,00 €**

Montant total
17,00 €
TTC

Prélevé le
17/11/2020

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/06/2021.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 17 de chaque mois.

Prélèvement automatique

Le montant de 17,00€ sera prélevé le 17/11/2020 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : DA SILVA
Compte bancaire : FR7612619****31*******013***

EDF-SA au capital de 1 551 810 543 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 SIRET 552 081 317 66522 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

Détail de la facture du 02/11/2020 N°27642448273

Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz" - Option Conso 1 - Compteur communicant n°906 (Prise d'effet le 28/10/2020)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Conso 1 - du 28/10/20 au 17/12/20	**8,78**	**14,72**	**5,5%**
Total Abonnement		**14,72**	

Index de mise en service	
Conso 1	**82** (GRDF)

	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)			**1,39**	**5,5%**
Total Taxes et Contributions			**1,39**	
Total Gaz naturel hors TVA			**16,11**	

En conclusion

Total facture hors TVA du 02/11/2020	16,11 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 16,11 €	0,89 €
Total facture TTC du 02/11/2020	**17,00 €**

Montant total **17,00 €** TTC

Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur **particulier.edf.fr/taxes**

Mieux comprendre les détails de votre facture sur **particulier.edf.fr/facture**

Etre informé sur les prix sur **particulier.edf.fr/prix**

Pour votre information

Taxes et contributions
La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA Gaz : 9,98€/an.

Pénalités de retard
Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.
Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.
Profil - CAR : P0 110 000 000 849

+ de conseils avec EDF. Retrouvez tous nos conseils pour réaliser des économies d'énergie sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, **0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

EDF-SA au capital de 1 551 810 543 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 SIRET 552 081 317 66522 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317